

Bestuursdienst



Afdeling Directie Middelen/Castelein

Onderwerp Klacht 8

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Aan de heer J.L. Meijering
p/a Nieuwe Boteringestraat 47-9
9712 PH GRONINGEN

Wij zijn met het
openbaar vervoer
bereikbaar,
buslijnen
1,2, 3, 4, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u
via telefoon 0900-92 92

Telefoon 050 367 76 45

Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 02.89407

Datum 24-12-2002

Uw brief van 12-12-2002

Uw kenmerk

In uw antwoord
graag datum en
kenmerk vermelden

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.groningen.

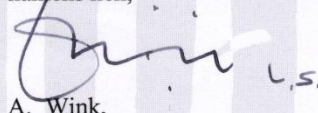
Geachte heer,

Op 12 december jl. ontving ik via de Gemeentelijke Ombudsvrouw uw klacht over het uitblijven van een dankbrief van de gemeente naar aanleiding van uw inzet in het kader van het bezoek van Willem-Alexander en Máxima aan Groningen op 7 november 2002. Op 17 december jl. heeft u uw klacht telefonisch toegelicht bij de klachtenfunctionaris van de Bestuursdienst, de heer A. Castelein. In dit telefoongesprek gaf u eveneens aan teleurgesteld te zijn over het uitblijven van een reactie van de gemeente.

Wat ons betreft is het bezoek van het prinselijk paar - mede dankzij uw inspanningen, de tangodocenten en de andere dansers van dansschool La Pasion - een succes geweest. Ik betreur dan ook dat u teleurgesteld bent over het uitblijven van een dankbrief van de gemeente. Uiteraard is het niet onze bedoeling geweest om u te kwetsen en we hopen dat u, net als de gemeente Groningen, met een tevreden gevoel terugkijkt op het bezoek van Willem-Alexander en Máxima. Daarom willen wij u bij deze alsnog hartelijk danken voor uw inzet.

Mocht u over de afdoening van de klacht niet tevreden zijn, dan kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsvrouw, Grote Markt 8b in Groningen (telefoonnummer 050 - 318 65 68).

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Groningen,
namens hen,


A. Wink,
gemeentesecretaris.